Jorge Urbina

Ingeniero de Software

IA aplicada y arquitectura de plataformas | Liderazgo técnico

Santiago, Chile | +56 9 3126 5632 | ing.jorgeu@gmail.com

jorge-urbina.com

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero de software con experiencia liderando la arquitectura de proyectos de varios equipos en ZeroFox. Combino desarrollo, liderazgo técnico y diseño de plataformas y sistemas con modelos de lenguaje (LLM) en producción. Experiencia trabajando íntegramente en inglés con equipos internacionales basados en Estados Unidos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ZeroFox | Santiago, Chile

Principal Software Engineer | nov. 2024 - oct. 2026
Senior Software Engineer II | nov. 2023 - nov. 2024
Senior Software Engineer | ago. 2021 - nov. 2023

Principales contribuciones a lo largo de mi trayectoria en ZeroFox

- **Dirección técnica entre equipos.** Revisé y aprobé nuevos proyectos de varios equipos, cuestionando decisiones de diseño y definiendo criterios comunes de estabilidad, escalabilidad, seguridad y costos.
- **IA aplicada en producción.** Diseñé la arquitectura y lideré una plataforma de monitoreo de riesgos que reunió recolección de datos, análisis de sentimiento y resúmenes para clientes. Integré modelos de lenguaje y diseñé y ajusté sus prompts en producción.
- **Calidad de datos y validación.** Diseñé mecanismos de validación de atribución de identidad y colaboré con ingenieros de datos para validar evaluaciones asistidas por IA antes de su uso en producción.
- **Modernización de autenticación y autorización.** Diseñé e implementé de forma individual capacidades compartidas de autenticación y autorización. Permitieron integrar aplicaciones más allá del producto principal, conservando la compatibilidad con aplicaciones existentes e integraciones de clientes.
- **Gestión del consumo de proveedores.** Diseñé y mantuve un servicio que centralizó el seguimiento de consumo y las cuotas de proveedores externos, incluidos servicios de IA. Incorporé alertas para que los equipos pudieran actuar antes de alcanzar los límites.
- **Monitoreo automatizado de contenidos.** Diseñé y lideré técnicamente un sistema que revisaba continuamente contenidos con solicitudes de retirada y detectaba cambios en su disponibilidad, reduciendo la revisión manual de distintos tipos de contenido.

ZEROFOX | OTRAS CONTRIBUCIONES

A lo largo de los distintos cargos, ago. 2021 - oct. 2026

- **Ecosistema móvil reutilizable.** Diseñé y lideré una base compartida para dos apps utilizadas por clientes: una reemplazó la anterior conservando sus funciones y otra abordó seguridad física. Establecimos componentes reutilizables, coherencia visual, pruebas y envío automatizado a tiendas.
- **Framework común de integraciones.** Propuse y entregué una base que unificó cómo se documentaban, desplegaban y operaban distintas integraciones. Ingeniería, Producto y Operaciones contaban con un lugar compartido para consultar sus capacidades.
- **Monitoreo de amenazas físicas.** Mejoré una plataforma existente para incorporar proveedores y funciones, aumentar su estabilidad y mostrar alertas en un mapa mundial. Fui su referente técnico y responsable de revisar cambios.
- **Información de proveedores y desarrollo con IA.** Entregué un catálogo que centralizó información de proveedores para gestionar retiradas de contenido. Ayudé a convertir especificaciones y criterios de calidad en tareas para agentes supervisados e ingenieros; utilicé agentes para correcciones móviles y preparación de entregas con aprobación humana.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

Backend y datos: Go (Golang), Python, Django, JavaScript, SQL, Redis, PostgreSQL
Aplicaciones móviles y frontend: Flutter, Angular, Firebase, Melos
Nube y automatización de despliegues: AWS SNS/SQS, GitHub Actions, Fastlane, Grafana, Opsgenie
Seguridad: JWT, OPA
IA aplicada: integración de APIs de LLM, diseño y ajuste de prompts en producción, OpenAI, Gemini, Grok, Claude Code

EXPERIENCIA ANTERIOR

Globant | Santiago, Chile

Software Designer | ene. 2021 - ago. 2021
WEB UI Developer Senior | ago. 2019 - ene. 2021

- Pasé de desarrollo frontend con Angular a full-stack con Ruby on Rails y luego a liderazgo técnico para una empresa de asesoría económica de Nueva York. Después lideré otro proyecto para un cliente estadounidense. Trabajé desde Chile en inglés.

Accenture | Santiago, Chile

Technology Architecture Analyst | sep. 2017 - ago. 2019

- Lideré técnicamente un sistema bancario de gestión de clientes con deudas impagas, entregado a producción con .NET, C# y PostgreSQL. Participé en la definición de una arquitectura de microservicios y entregamos su primera aplicación.

- Desarrollé una aplicación contenedora en Angular/Node.js para integrar aplicaciones web de otro banco y apoyé la definición de lineamientos. Llegó a producción. También lideré técnicamente una app Ionic de fidelización y gamificación para una empresa de telecomunicaciones.

neuvoo | Remoto desde Venezuela

Senior Full-stack Developer | ago. 2015 - abr. 2017

- Desarrollé scripts de recolección de datos en Node.js para un buscador de empleos canadiense. Después implementé funcionalidades del portal con PHP y MySQL.

Globinsoft C.A. | Caracas, Venezuela

Junior Java Developer | feb. 2014 - ago. 2015

- Desarrollé funcionalidades de gestión de pacientes y recetas con Java, Spring Boot y Spring MVC.

Passarini Suárez Agencia de Viajes y Turismo | Caracas, Venezuela

Desarrollador web | abr. 2013 - feb. 2014

- Mejoré el sitio de venta de boletos aéreos con PHP y desarrollé un sistema de gestión de turnos utilizado en las oficinas de la empresa.

FORMACIÓN E IDIOMAS

Universidad Simón Bolívar | Ingeniería en Computación | Titulado en 2015

Español | Inglés: uso profesional en reuniones y colaboración técnica diaria